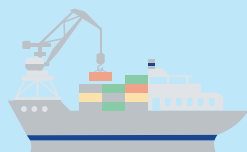


# INSTRUCTIVO DEL DENUNCIANTE



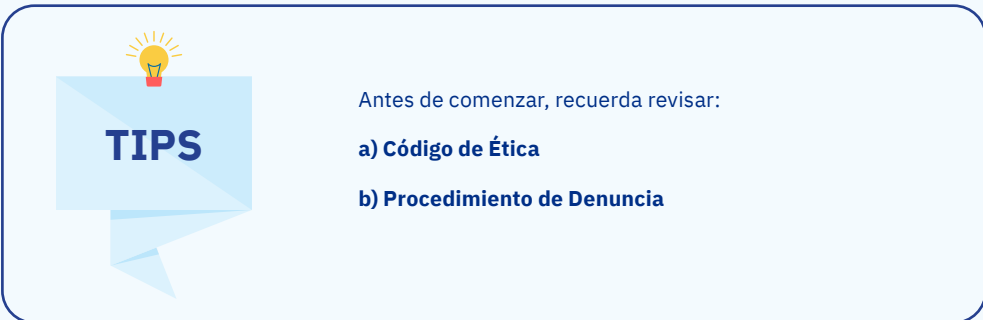
## INGRESO A LA PLATAFORMA

1. Al ingresar al siguiente link, te encontrarás con el Home Page del Canal de Denuncias:

<https://svti.eticaenlinea.com/>



The screenshot shows the home page of the SVTI Canal de Denuncias. At the top, there is a navigation bar with the text "CANAL DE DENUNCIAS" and a lightbulb icon. Below this, there is a large blue banner with the text "LA PLATAFORMA ESTÁ DISPONIBLE EN INGLÉS Y ESPAÑOL" and a lightbulb icon. The main content area features a light blue background with a ship and a crane illustration. On the right side, there is a logo for "svti SAN VICENTE terminal internacional" and two buttons: "Registro de denuncia" and "Seguimiento de denuncia". On the left side, there is a small text block and a button that says "Conoce nuestro código de ética aquí".



The TIPS section features a lightbulb icon above a blue envelope-shaped box containing the word "TIPS". To the right of the box, the text reads "Antes de comenzar, recuerda revisar:" followed by a list of two items: "a) Código de Ética" and "b) Procedimiento de Denuncia".



# INGRESO DE DENUNCIAS

1. Para que puedas comenzar a navegar en el portal del Canal de Denuncia, debes presionar **“Ingreso su Denuncia”**.

En San Vicente Terminal Internacional (SVTI) estamos fuertemente comprometidos con aportar, a través de nuestros lineamientos estratégicos, con mejores prácticas corporativas que contribuyan a un ambiente de trabajo basado en los principios de transparencia e integridad. Nuestro propósito se fundamenta en nuestros pilares estratégicos e integra el cumplimiento de nuestros valores corporativos. Día a día, nos esforzamos por desarrollar en cada una de nuestras acciones el compromiso, la excelencia, el respeto, la innovación y la seguridad en las operaciones.

Por eso, ponemos a su disposición nuestro Canal de Denuncias, una plataforma segura, confidencial y anónima para que realicen sus reportes, teniendo como fundamento los principios desarrollados en nuestro Código de Ética.

Estamos convencidos que el éxito de nuestra compañía se basa en proyectar la cultura de SVTI no sólo en nuestras directrices corporativas, sino también en cada una de nuestras acciones.

Conoce nuestro código de ética aquí

INGRESE AQUÍ TU DENUNCIA

**SAN VICENTE** terminal internacional

Registro de denuncia

Seguimiento de denuncia

**TIPS**

1. **Indentificación del denunciante como "anónimo" o "nominativo".**
2. **Indicar el tipo de denuncia que realizará, según listado disponible en la plataforma.**
3. **Indicar si identifica a la(s) personas involucradas en el hecho o incidente a que se refiere su denuncia.**
4. **Aportar todos los antecedentes relacionados con al denuncia que pudiesen contribuir a su análisis e investigación.**
5. **Aportar todo el material o evidencias de las que disponga relacionado con la denuncia.**

2. Recuerde leer y confirmar la aceptación de los Términos y Condiciones del Canal de Denuncia. Para ello presione en **"Términos y condiciones"**. Este es un campo obligatorio para ingresar la denuncia.

**Aceptar términos y condiciones**

3. Si deseas enviar tu reporte como **"Anónimo"** marca la opción **"Si"**. En caso contrario, marca **"No"** y tus datos personales serán solicitados.

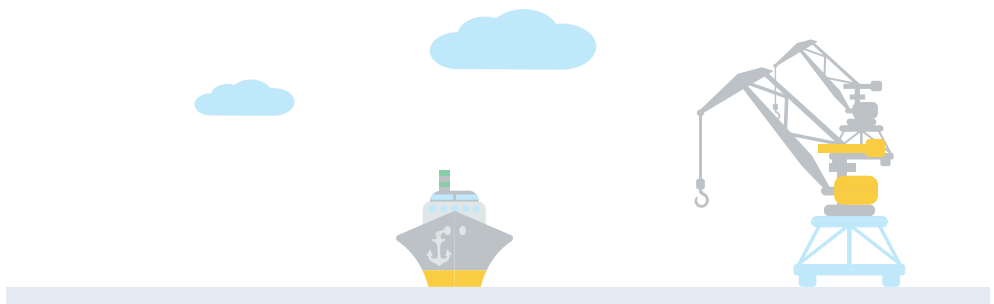
**Mantener anonimato**  Si  No

**Nombre \***

**Apellidos \***

**E-mail \***

**Teléfono**



4. Luego debe indicar su relación con SVTI. Al presionar **“Seleccionar su relación”** se desplegará un listado. Si no se encuentra la suya, presione **“Otro”**. Este es un campo obligatorio para ingresar la denuncia.

Ingrese cual es su relación con SVTI \*

- Seleccione -

|

- Seleccione -

Colaborador

Cliente

Proveedor

**Otro**

5. Indicar la empresa a la que se refiere su denuncia. Al presionar **“Seleccionar Empresa”** se desplegará un listado. Este es un campo obligatorio para ingresar la denuncia.

Indique la empresa a que se refiere su denuncia \*

- Seleccione -

|


- Seleccione -

San Vicente Terminal Internacional S.A

Muellaje SVTI S.A

Servicios Portuarios y extraportuarios Bio-Bío Ltda.

Inmobiliaria Sepbio Ltda.



**TIPS**

**Todos los campos con un \* requieren información obligatoria.**

6. Si su denuncia se refiere a personas que usted identifica, ingrese la información en el campo designado.

¿Identifica las personas (nombres o cargos) involucrados?

7. Indique la fecha en que ocurrieron los hechos de la denuncia.

¿Identifica la fecha aproximada en la que ocurrió el evento que denuncia?

dd/mm/aaaa

8. A continuación, deberá elegir el tipo de denuncia que quiere reportar. Aquí se presentan 12 tipos de denuncias con su respectiva descripción. Este es un campo obligatorio para ingresar la denuncia.

**Ingrese clasificación de Denuncia**

<input type="radio"/> Cohecho a funcionario público nacional o extranjero ?	<input type="radio"/> Lavado de activos ?
<input type="radio"/> Financiamiento al terrorismo ?	<input type="radio"/> Receptación ?
<input type="radio"/> Negociación incompatible ?	<input type="radio"/> Cohecho entre particulares ?
<input type="radio"/> Apropiación indebida ?	<input type="radio"/> Administración desleal ?
<input type="radio"/> Contaminación de aguas ?	<input type="radio"/> Libre competencia ?
<input type="radio"/> Acoso (laboral/sexual) ?	<input type="radio"/> Atención y regalos ?
<input type="radio"/> Conflicto de interés ?	<input type="radio"/> Otros principios éticos ?



**TIPS**

**Si el tipo de denuncia no está contenido en el listado, deberá marcar la opción: "Otras conductas contrarias a la ética" y en los campos siguientes agregar la descripción de los hechos.**



9. En el siguiente campo, debes describir los hechos denunciados en forma clara y precisa.

A continuación, favor describa su denuncia, incorporando detalles que puedan contribuir a su evaluación y resolución. \*



#### Debes tener en consideración lo siguiente:

- Denunciar de buena fe.
- **Se considera una violación al procedimiento la presentación de una acusación falsa con conocimiento** de dicha falsedad.
- Usa de manera responsable las vías dispuestas como Canal de Denuncia.



10. Si dispone de evidencias que avalen o apoyan los hechos denunciados, usted puede adjuntarlos marcando **"Seleccionar Archivo"**.

Cargar documentos asociados a la situación (para seleccionar más de uno haga click en ctrl + botón izquierdo, los archivos deben estar en una misma carpeta). *Peso Máximo: 50M*

Examinar ...



- Aporta todo el material o evidencias relacionado con la denuncia, tales como **archivos, documentos, videos, fotos, correos electrónicos, mensajes, entre otros.**
- Al seleccionar el archivo que deseas adjuntar veras un mensaje que dice: **"EVIDENCIA AGREGADA"**

Es importante recordar que toda evidencia proporcionada y relacionada con la denuncia, apoyará y facilitará las etapas siguientes a la recepción de tu reporte.



**Te invitamos a revisar el**

- **Procedimiento de Denuncia.**

11. Una vez que hayas completado todos los campos deberás crear una contraseña, la que te permitirá posteriormente llevar un seguimiento a tu denuncia, a través de este mismo portal.

***Recuerde que la contraseña solicitada a continuación será necesaria para poder dar seguimiento a su caso. Favor almacenar en un lugar seguro***

Contraseña \*

Re-ingrese Contraseña \*



12. Finalmente, presione el botón **“Enviar Denuncia”**, al presionar este botón recibirá automáticamente la información necesaria para realizar el seguimiento de su denuncia.



13. Si desea recibir los datos de su denuncia, contraseña y código único ingrese su correo en el campo solicitado.

Ingresar tu correo si quieres que te enviemos los datos de tu denuncia (tu correo no será registrado ni visible para ninguno de los administradores del canal)



- 13.1 Luego de que haya ingresado su correo, recibirá los datos de su denuncia en la casilla del correo que indicó.

← Datos de ingreso a Seguimiento de Denuncia

Ética en Línea SVTI <denuncias@b-grc.com>  
 Lun 12/04/2021 12:20  
 Para Usted

Estimado(a)

A continuación enviamos los datos de ingreso asociados al caso que acaba de ingresar en: Sistema de Denuncias de SVTI.

**Código de Caso:** 6581

**Contraseña:** 12456

[Ingresar al sistema](#)

Atentamente,  
**Ética en Línea, SVTI**



## SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS

1. Para aportar nuevos antecedentes y realizar seguimiento de su denuncia, deberá presionar el botón **“Seguimiento de Denuncia”**.



**CANAL DE DENUNCIAS**

En San Vicente Terminal Internacional (SVTI) estamos fuertemente comprometidos con aportar, a través de nuestros lineamientos estratégicos, con mejores prácticas corporativas que contribuyan a un ambiente de trabajo basado en los principios de transparencia e integridad. Nuestro propósito se fundamenta en nuestros pilares estratégicos e integra el cumplimiento de nuestros valores corporativos. Día a día, nos esforzamos por desarrollar en cada una de nuestras acciones el compromiso, la excelencia, el respeto, la innovación y la seguridad en las operaciones.

Por eso, ponemos a su disposición nuestro Canal de Denuncias, una plataforma segura, confidencial y anónima para que realicen sus reportes, teniendo como fundamento los principios desarrollados en nuestro Código de Ética.

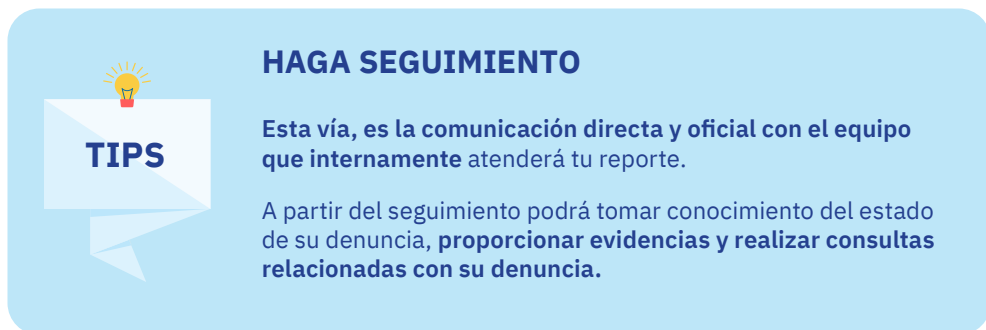
Estamos convencidos que el éxito de nuestra compañía se basa en proyectar la cultura de SVTI no sólo en nuestras directrices corporativas, sino también en cada una de nuestras acciones.

Conoce nuestro código de ética aquí

**svti**  
SAN VICENTE  
terminal internacional

Registro de denuncia

Seguimiento de denuncia



**TIPS**

**HAGA SEGUIMIENTO**

Esta vía, es la comunicación directa y oficial con el equipo que internamente atenderá tu reporte.

A partir del seguimiento podrá tomar conocimiento del estado de su denuncia, **proporcionar evidencias y realizar consultas relacionadas con su denuncia.**

- Una vez enviada tu denuncia, **recibirás la confirmación de envío y el código de la denuncia.**
- **Guarda tu contraseña en un lugar seguro** ya que esta es única.



2. En los siguientes campos deberá ingresar su código único de denuncia recibido anteriormente y la clave de acceso ingresada al enviar su denuncia para poder acceder a su seguimiento.

🔗
Seguimiento de denuncia

Ingrese el Número o código, y contraseña del caso que desea revisar

**Código Caso \***

**Contraseña**

Revisar

3. Una vez que ingreso su clave y código único, visualizará la información cargada por usted. Además, podrá agregar consultas y comentarios para complementar su denuncia inicial, las cuales serán recibidas por el equipo interno. También puede incluir documentos que aporten al análisis de su denuncia.

**Descripción del caso**

**Código de caso:** 3431  
**Tipo de caso:** Denuncia  
**Fecha de registro:** 2021-04-26 12:07:20  
**Estado:** Abierta

**Denunciante**

**Nombre:** Anónimo  
**Teléfono:**  
**E-mail:**  
**Rut:**

**Preguntas y respuestas del caso**

**Pregunta 1:** Ingrese cual es su relación con SVTI  
**Respuesta denunciante:** Colaborador  
**Pregunta 2:** ¿Identifica las personas (nombres o cargos) involucradas?  
**Respuesta denunciante:** PRUEBA 2  
**Pregunta 3:** ¿Identifica la fecha aproximada en la que ocurrió?  
**Respuesta denunciante:** 2021-04-26  
**Pregunta 4:** A continuación, favor describa su denuncia, incluyendo los antecedentes que contribuyan a su evaluación y resolución.  
**Respuesta denunciante:** PRUEBA 2

**Enviar comentario \***

**Adjuntar evidencia**

Elegir archivos

Ningún archivo seleccionado

Enviar mensaje

💡

**Opción para adjuntar nueva evidencia a la denuncia (fotos, videos, conversaciones)**

**Campo abierto para agregar nuevos antecedentes de su denuncia.**

**Información cargada al momento de ingresar su denuncia.**

# INSTRUCTIVO DEL DENUNCIANTE

