

## Síntesis de protocolos de prevención Coronavirus COVID-19

San Vicente Terminal Internacional

Medidas implementadas por SVTI para resguardar la seguridad de sus trabajadores por pandemia de **Coronavirus (COVID 19)**

### INFRAESTRUCTURA



- Pusimos a disposición lavamanos junto a sus respectivos dispensadores de jabón en el ingreso al puerto (sector nombrada).
- Estamos instalando 13 puntos de higiene adicionales.
- Complementamos con 25 dispensadores de alcohol gel en zonas estratégicas del terminal.
- Todas las noches sanitizamos los espacios comunes de los trabajadores (marcadores, baños, pisos, comedores, sillones, oficinas, etc.)
- Las cabinas de los tractos y grúas son higienizadas turno a turno.
- Implementamos estrictas medidas de higiene en los buses que trasladan al personal. Restringimos el 50% de los asientos de los buses para asegurar la distancia entre pasajeros.
- Con tableros de maderas dividimos los comedores para evitar el contacto cercano de los trabajadores durante la colación.
- Demarcamos los mesones para asegurar la distancia mínima recomendada.

### PROCESOS



- Instauramos un control de temperatura para todas las personas que ingresan al puerto.
- Los camiones deben pasar por un proceso de higienización en el control de ingreso.
- Establecimos un "comité de emergencia" para coordinar la implementación de los protocolos en el puerto.
- Reducimos los procesos manuales y las atenciones a público, priorizando las comunicaciones remotas, vía correo electrónico.
- Activamos un sistema de turnos para evitar las aglomeraciones en los Snacks Center.
- Hemos acentuado los controles de temperatura al interior del terminal e incluimos a las instalaciones extraportuarias.

## COMUNICACIONES



- Recibimos a representantes de la Seremi de Salud para realizar charlas sobre Coronavirus a trabajadores y dirigentes.
- Entregamos volantes informativos y alcohol gel individual a los trabajadores.
- Difundimos diariamente información referente a la pandemia. En modalidad gráfica, se comparten los protocolos para enfrentar la emergencia.
- Priorizamos la comunicación directa y oportuna con nuestros clientes: Vía correo electrónico informamos nuestras medidas y protocolos.

## PERSONAS



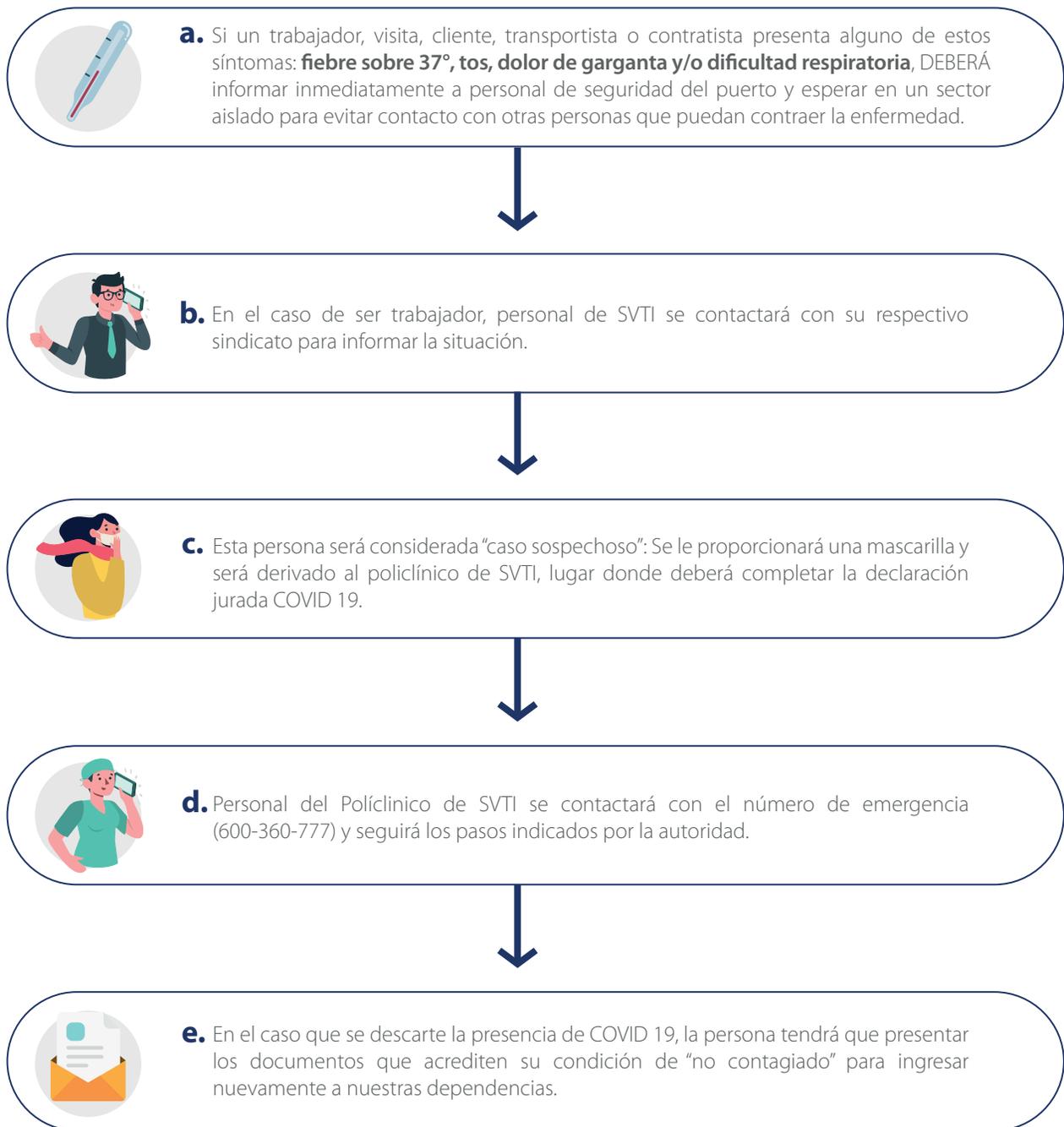
- Adquirimos elementos de protección personal para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores.
- 63% de los trabajadores administrativos están realizando teletrabajo. Por otro lado, las personas que conforman grupos de riesgo fueron enviadas a su hogar.

## 2.- ¿Cómo actúo a la hora de colación?

A partir del 18 de marzo, los turnos se dividen de la siguiente manera:



### 3.- ¿Qué hacer ante un caso sospechoso en el terminal?



#### 4.- ¿Qué hacer en el caso de presentar síntomas en mi casa?



- a. Si registras fiebre sobre 37° con algún síntoma de enfermedad respiratoria o estuviste en contacto con un caso confirmado de COVID-19 en los 14 días previos al inicio de los síntomas.
- 



- b. No asistas al puerto, da aviso a tu jefatura y llama al fono de **Salud Responde (600 360 77 77)**. Aquí, profesionales de la salud aclararán tus dudas las 24 horas, los siete días de la semana.
- 



- c. Si los síntomas persisten y sientes que tienes dificultades para respirar, debes dirigirte al centro de urgencia más cercano (cesfam, hospital o clínica). En este lugar te realizarán el examen para confirmar o descartar el virus.
- 



- d. Finalmente, deberás presentar los documentos que acrediten que **no estás contagiado** para ingresar nuevamente a SVTI.

## 5.- Protocolo de pórticos de sanitización (camiones y trenes)



**A** Los camiones que ingresen o se retiren de nuestras instalaciones serán sanitizados en el sector del Gate Control a través de nuestro pórtico automático con método de asperjado y pulverización.



**B** SVTI instaló el primer pórtico de sanitizado de trenes de la región. Los vagones del ferrocarril serán higienizados por medio de un proceso de asperjado y pulverización.



**C** El producto utilizado es una concentración de líquido de sanitización al 1%, es decir, 100 cc de "Dryquat 250" en 10 litros de agua.



**D** Sólo al finalizar el proceso, los vehículos podrán continuar su recorrido por las instalaciones del terminal.

## 6.- Contacto Estrecho



### Enfermo con síntomas:

Mantiene contacto entre 2 días antes y 14 días después del inicio de síntomas del enfermo.



### Enfermo asintomático

Mantiene contacto durante los 14 días posteriores al PCR positivo.



### Para considerarse "contacto estrecho" es necesario:

- Haber mantenido más de 15 minutos de contacto cara a cara, a menos de un metro.
- Haber compartido un espacio cerrado "pequeño" por 2 horas o más.
- Vivir o pernoctar en el mismo lugar.
- Trasladarse con el contagiado en cualquier medio de transporte cerrado a una proximidad menor de un metro



Las personas consideradas contacto estrecho de un diagnosticado con Covid-19 deben cumplir aislamiento por 14 días o hasta que se haya descartado la enfermedad, mediante la realización de un test PCR (al 5to día).

## 8.- Guía sobre el correcto uso de mascarilla



### INFORMACIÓN OFICIAL

Gobierno recomienda uso de mascarilla

El ministerio de salud, al igual como sugiere la Organización Mundial de la Salud (OMS), recomienda el uso de mascarilla en caso de que una persona presente tos o estornudo y al concurrir a lugares cerrados con afluencia de público como transporte público, supermercados, bancos u otros recintos.



### FABRICACIÓN DE MASCARILLAS

Tutorial del minal

El Ministerio de Salud publicó, un video tutorial para orientar la fabricación casera de mascarilla, en caso de que las personas no tengan el insumo o no pueden acceder a este.

Puedes revisar más detalles en [www.minsal.cl](http://www.minsal.cl)



### ¿COMO USAR LA MASCARILLA?

Medidas de Higiene

- Antes de ponerte una mascarilla, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.
- Cúbrete la boca y la nariz con la mascarilla, y asegura que no haya espacios entre tu cara y la mascarilla.



### PRECAUCIONES

No te expongas. El uso incorrecto de este insumo te hace más propenso a un contagio

Evita tocar la mascarilla mientras la usas. Si lo haces, lavate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol gel.



### QUITARSE LA MASCARILLA

Evita rozar la nariz, boca y ojos.

Quitatae la mascarilla por detrás, sin tocar la parte delantera y deséchala de inmediato en un recipiente cerrado. Lavate las manos con agua y jabón.

## 9.- Protocolo: “uso doble de mascarilla”.

Para el correcto uso de ambas mascarillas, debemos seguir el siguiente instructivo:

### USO DE LA MASCARILLA DESECHABLE:



1

Antes de ponerte una mascarilla, lávate las manos con agua y con jabón o una solución de alcohol por 20 segundos app.



2

Cúbrete la boca y la nariz con la mascarilla desechable.



3

Evita tocar la mascarilla mientras la usas. Si lo haces, lávate las manos con agua y con jabón o una solución de alcohol.

### USO DE LA SEGUNDA MASCARILLA DE GÉNERO.



1

Una vez que tengas la mascarilla desechable puesta, sobre ella y con las manos limpias, posiciona la mascarilla de género.



2

Lo primero es doblar el clip nasal interno.



3

Sostenga la mascarilla de manera que la parte externa esté apoyada en la palma de la mano y los elásticos permanezcan por debajo de la mano.



4

Colocar el respirador por debajo del mentón con el clip nasal hacia arriba y colocar ambos elásticos sobre nuestras orejas.



5

Acomode la mascarilla sobre el rostro y ajuste el clip nasal.



6

Recordar que, una vez posicionadas ambas mascarillas, no deben ser manipuladas, hasta ser retiradas de manera definitiva.

## 7.- Consejos psicológicos para enfrentar la emergencia



### **COMPRENDER LA REALIDAD:**

Es fundamental contar con la información necesaria y estar al día con las actualizaciones. Sin embargo, no debes alarmarte por situaciones que no están bajo tu control.



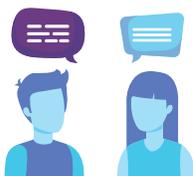
### **“VAMOS A HACER LO CORRECTO”**

Se deben respetar las recomendaciones de las autoridades. En estos momentos, las medidas adoptadas son las necesarias para resguardar el bien común.



### **INFÓRMATE ADECUADAMENTE:**

La información es imprescindible. Garantiza que sea oficial y de calidad, evitando la sobreinformación. Existen numerosas noticias falsas e informaciones inútiles que refuerzan la incertidumbre.



### **MANTENGAMOS LOS CONTACTOS:**

Mantén el contacto con tus amigos y familiares. Usa videollamadas y aprovéchalas para conversar y reír. Que no pase un día que no hayas hablado con alguien. Esta es la instancia para llamar a los adultos mayores más cercanos y asegurarte que están bien.



### **OBSERVA EL ESTADO DE SALUD DE QUIENES TE RODEAN:**

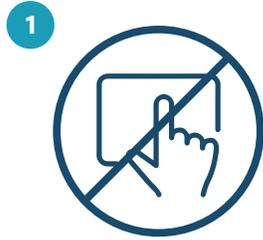
Cuida y deja que te cuiden. No solo te preocupes por los síntomas del coronavirus, sino por propiciarle a tu cuerpo lo que necesita: 20 minutos de luz natural al día, una dieta equilibrada, buena higiene y las horas de sueño correspondientes.



### **TODO SE TRATA DE ACTITUD:**

Lo que piensas y lo que dices afecta directamente a tu estado anímico. Si en algún momento es especialmente difícil alejar los pensamientos negativos, pide ayuda a tu red de apoyo.

## 10.- Al regresar a casa, ¿cómo protejo a mi familia de un eventual contagio?



Al volver a la casa, intenta no tocar nada



Quítate los zapatos



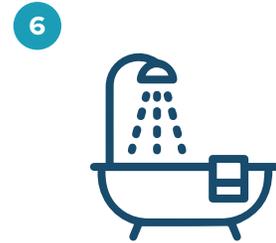
Si sacas a pasear a tu mascota, desinfecta sus patas



Quítate la ropa de exterior y métela a una bolsa para lavar



Deja bolso, cartera, llaves, etc. en una caja en la entrada



Duchate o si no puedes, lavate bien todas las zonas expuestas



Lava el movil y las gafas con agua y jabón o alcohol



Limpia con lejía las superficies de lo que hayas traído de afuera antes de guardarlo



Quitate los guantes con cuidado, tíralos y lávate las manos



Recuerda que no es posible hacer una desinfección total, el objetivo es disminuir el riesgo